

Prestations	Type d'intervention	Point de connexion			version express	Délai de réalisation (jours ouvrés) obligatoire
		BT <ou= 36kVA	BT > 36 kVA	HTA		
		Soutirage	Soutirage	Soutirage		
Première mise en service		HT: 37,62 € TTC: 44,99 €	HT: 145,47 € TTC: 173,98 €		X	5
Mise en service sur installation existante		HT: 21,08 € TTC: 25,21 €	HT: 93,10 € TTC: 111,35 €		X	5 ou 2 si version express
	Majoration hors heures ouvrées		HT: 43,00 € TTC: 51,43 €			
Changement de fournisseur		non facturé				jusqu'au 10 du mois M, 1er du mois M+1 sinon 1er M+2 soit au fil de l'eau (entre 21 et 42 jours calendaires)
Changement de responsable d'équilibre		non facturé				Pas de délai précis
Résiliation sans suppression du raccordement		non facturé			X	5
Modification de formule tarifaire d'acheminement	Intervention sans déplacement		HT: 23,27 € TTC: 27,83 €			jusqu'au 10 du mois M, 1er du mois M+1 sinon 1er M+2
	Intervention avec déplacement et sans pose ni changement de compteur		HT: 144,61 € TTC: 172,95 €			
	Intervention avec déplacement et avec pose ou changement de compteur		HT: 362,24 € TTC: 433,24 €			
Modification de la puissance souscrite	Intervention sans déplacement		HT: 23,27 € TTC: 27,83 €			jusqu'au 10 du mois M, 1er du mois M+1 sinon 1er M+2
	Intervention avec déplacement et sans modification de couplage ni changement d'appareil		HT: 144,61 € TTC: 172,95 €	HT: 144,61 € TTC: 172,95 €		
	Intervention avec déplacement et avec modification de couplage et sans changement d'appareil		HT: 144,61 € TTC: 172,95 €	HT: 144,61 € TTC: 172,95 €		
	Intervention avec déplacement et lors du changement de transformateur de courant HTA		HT: 149,27 € TTC: 178,53 €	HT: 149,27 € TTC: 178,53 €		
	Intervention avec déplacement et avec du changement de transformateur de courant BT		HT: 184,19 € TTC: 220,29 €	HT: 184,19 € TTC: 220,29 €		
Intervention avec déplacement et avec changement de compteur		HT: 362,24 € TTC: 433,24 €	HT: 362,24 € TTC: 433,24 €			
Modification de comptage sur réducteurs	Intervention sans déplacement				X	10
	Intervention avec déplacement et sans changement de compteur				X	
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur				X	
Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite	Sans intervention technique	Non facturé				10
	Intervention avec déplacement pour un appareil	HT: 28,36 € TTC: 33,92 €			X	
	Intervention avec déplacement pour deux appareils	HT: 42,21 € TTC: 50,48 €			X	
	Intervention avec déplacement pour trois appareils	HT: 51,05 € TTC: 61,06 €			X	
	Intervention avec déplacement pour plus de trois appareils	HT: 119,20 € TTC: 142,56 €			X	
	Majoration hors heures ouvrées	HT: 43,00 € TTC: 51,43 €				
Modification de comptage à lecture directe					X	10
Intervention pour impayé ou manquement contractuel			HT: 107,99 € TTC: 129,16 €			10
Intervention pour impayé ou manquement contractuel	Première intervention plus deux interventions avant rétablissement	HT: 40,05 € TTC: 47,90 €				10
	Au delà de deux interventions entre la première et le rétablissement (prix par intervention)	HT: 40,05 € TTC: 47,90 €				
	Manquement contractuel					
Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel			HT: 126,50 € TTC: 151,29 €			1
Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel		non facturé (inclus dans 12)				1 sauf en cas de point de connexion en soutirage et demande effectuée avant 15h, jour même
Relevé spécial		HT: 23,75 € TTC: 28,40 €	HT: 52,90 € TTC: 63,27 €		X	10
Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et/ou des protections de découplage par un tiers agréé	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA		HT: 302,58 € TTC: 361,89 €		X	10
	Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage		HT: 302,58 € TTC: 361,89 €		X	
	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et des protections de découplage		HT: 302,58 € TTC: 361,89 €		X	
Vérification sur le dispositif de comptage	Vérification métrologique du compteur (étalonnage)	HT: 256,01 € TTC: 306,19 € si compteur exact sinon non facturé				10 si vérification réalisée sur site
	Vérification de la chaîne de mesure			HT: 149,27 € TTC: 178,53 €	X	10
	Vérification visuelle du compteur	HT: 28,36 € si aucun défaut TTC: 33,92 € sinon non facturé				10
Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur	Synchronisation du dispositif de comptage		HT: 24,12 €/an TTC: 28,85 €/an			Date convenue avec le demandeur
	Abandon de la propriété du dispositif de comptage de l'utilisateur	non facturé				
Séparation de réseau		HT: 165,86 € TTC: 198,37 €	HT: 241,79 € TTC: 289,18 €			Date convenue avec le demandeur dans une limite de 21 jours
	Majoration hors heures ouvrées	HT: 86,00 € TTC: 102,86 €	HT: 86,00 € TTC: 102,86 €			
Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le branchement		sur devis				Date convenue avec le demandeur
Suppression du raccordement		sur devis				Date convenue avec le demandeur
Modification des codes d'accès au compteur			HT: 89,32 € TTC: 106,83 €		X	10
Activation de la sortie "télé-information client" (TIC)		HT: 23,75 € TTC: 28,40 €	HT: 91,94 € TTC: 109,96 €		X	10

Intervention de courte durée		HT: 23,75 € TTC: 28,40 €	HT: 91,94 € TTC: 109,96 €	X	10
Protections de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux	Isolation de réseau nu BT par pose de matériels isolants	HT: Part fixe: 261,60 € et part variable: 8,19 € par mois et par portée TTC: Part fixe: 312,87 € et part variable: 9,79 € par mois et par portée		X	10
	Autres cas	sur devis			Date convenue avec le demandeur
Intervention "express"		HT: 28,50 € TTC: 34,09 €	HT: 46,56 € TTC: 55,69 €		-
Débit		HT: 13,52 € TTC: 16,17 €	HT: 23,27 € TTC: 27,83 €		moins de 2
Déplacement vain		HT: 23,75 € TTC: 28,40 €	HT: 90,78 € TTC: 108,57 €		-
Mise en service ou rétablissement dans la journée		HT: 98,53 € ; TTC: 117,84 € et majoré si en dehors des jours ou heures ouvrés			-
	Majoration hors heures ouvrées	HT: 43,00 € TTC: 51,43 €			
Mise sous tension pour essais des installations électriques	Mise sous tension	HT: 142,28 € TTC: 170,17 €	HT: 550,16 € TTC: 657,99 €	X	10
	Mise hors tension	HT: 77,62 € TTC: 92,83 €	HT: 300,16 € TTC: 358,99 €	X	
Déconnexion ou reconnexion au potelet		HT: 319,21 € TTC: 381,77 €			Date convenue avec le demandeur
Modifications de comptage	Remplacement du compteur	HT: 59,85 € TTC: 35,70 €	HT: 362,24 € TTC: 433,24 €	X	10
	Mise en place d'un système de télé-report des index	sur devis			Date convenue avec le demandeur
Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de réseau téléphonique commuté	Courbe de mesure (prix opérateur téléphonique en sus)		HT: 111,72 € TTC: 133,62 €	X	10
	Index		HT: 111,72 € TTC: 133,62 €	X	
Relevé de courbes de mesure par GSM		HT: 835,70 € si test de communication positif sinon 232,76 €		X	10
Transmission hebdomadaire de courbes de mesure		HT: 11,44 € par courbe de mesure hebdomadaire transmise			courbe semaine S transmise en S+1
Transmission de l'historique de courbe de mesure		HT: 11,14 €		X	10
Transmission de l'historique d'index		HT: 11,14 €		X	10
Paramétrage d'une synchrone de courbes de mesure		HT: 34,91 € TTC: 41,75 €			Demande de prestation mois M, premières données transmises début mois M+1 ou M+2
Prestation annuelle de décompte (par point de comptage en décompte, y ajouter les composantes annuelles de gestion et de comptage)	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: courbe de mesure	HT: 16,32 € / an TTC: 19,52 € / an			Mensuelle pour HTA et BT > 36 kVA, semestrielle pour BT < ou = 36 kVA
	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: index	HT: 120,12 € / an TTC: 143,66 € / an	HT: 212,88 € / an TTC: 254,60 € / an		
	Hébergeur: index / Site en décompte: courbe de mesure	HT: 342,36 € / an TTC: 409,46 € / an			
	Hébergeur: index / Site en décompte: index	HT: 434,64 € / an TTC: 519,83 € / an	HT: 538,92 € / an TTC: 644,55 € / an		
Contrôle de cohérence d'un dispositif de comptage par un compteur en doublon		HT: 182,88 € ; TTC: 218,72 € si données cohérentes sinon non facturé			10
Bilans qualité de fourniture	Bilan standard de continuité		HT: 226,44 € / an TTC: 270,82 € / an		1 mois à compter de la fin de la période concernée
	Bilan personnalisé de continuité		HT: 279,36 € / an TTC: 334,11 € / an		
	Bilan personnalisé de qualité		HT: 109,76 € / an TTC: 131,92 € / an		
Production de réactif par batteries de condensateurs au poste de transformation HTB/HTA	Batteries de condensateur en location				-
	Batteries de condensateurs financés par l'utilisateur				-
Mise en place d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée (hors frais d'abonnement téléphonique)	Télécommande 2 directions		HT: 613,18 € TTC: 733,36 €	X	6 semaines
	Télécommande 3 ou 4 directions		HT: 658,86 € TTC: 788,00 €	X	
Mise en place d'un dispositif d'échange d'informations d'exploitation (hors frais d'abonnement téléphonique)					6 semaines
Etude détaillée de raccordement		sur devis			3 mois
Etude de perturbations		sur devis			4 mois
Enquête sur les flux de soutirage d'un point de connexion		HT: 23,75 € TTC: 28,40 €	HT: 79,13 € TTC: 94,64 €	X	10
Mise en place d'un test sur mesure d'interopérabilité des systèmes d'information		sur devis			-
Forfait "agent assermenté"		HT: 351,50 € TTC: 420,39 €	HT: 430,60 € TTC: 515,00 €		-
Duplicata de document		HT: 11,44 € TTC: 13,68 €			-

En gras, les prestations pouvant être soumises à majoration en cas de réalisation hors heures ouvrées

R:\Direction\Directeur\_secr\Contrats\ContratGRD-F\_et\_catalogue\_prest\contrat\_en\_cours\Catalogue\_prestations\_2009.xls\synthèse